

Witam Panie Krzysztofie,

Pisze ten list, żeby wyrazić pełne uznanie dla waszej działalności, a w szczególności dla dyrektora zarządzającego, pani Katarzyny -Zawady Fiedor. Nie wiem czy pan mnie pamięta , ale latem tego roku spotkaliśmy się na parkingu przed budynkiem i zamieniliśmy parę słów. Ja przyjechałam z córką i zięciem z Kanady, żeby wybrać dom opieki dla mojej mamy.

Moja mama 4 lata temu była potracona przez samochód i została pełną kaleką. Rodzinne starania z prywatną opieką w warunkach domowych przez ostatnie 4 lata, przerosły nasze wszelkie możliwości i zostaliśmy zmuszeni do oddania mamy do domu opieki. Przyznaje, że to była najtrudniejsza decyzja do podjęcia, przynosząca mnóstwo obaw i niepokoju, zwłaszcza dla mnie, ponieważ mieszkam poza Polską i fizycznie nie mogłam uczestniczyć i pomagać. Po długich przeglądzinach wielu placówek, wybraliśmy Stały Łódź, pomimo tego, że nie byliście jeszcze gotowi, a mnie bardzo zależało, żeby przeprowadzić mamę do końca Sierpnia, mojego pobytu w Polsce. Zmuszeni byliśmy do zaaranżowania dalszej opieki domowej dla mamy i do pokonania różnych problemów po drodze, ale zdecydowanie i cierpliwie czekaliśmy na moment przewiezienia mamy do Waszego Domu.

Wybór waszej placówki, padł podczas naszych drugich odwiedzin i długiej rozmowy z panią Katarzyną. To tylko dzięki przeprowadzonym z nią wywiadam zrozumiałam jak kompleksowo i fachowo podchodzi do swojej działalności. Jej umiejętności, doświadczenie, zdrowe i rzeczowe podejście oraz niezwykle talent organizacyjny wyróżnia waszą działalność od innych i przekonał nas do tego wyboru. Nie mam żadnej wątpliwości, że Dom Opieki Stały Łódź jest najlepszym miejscem dla mojej mamy. Po naszym spotkaniu pani Katarzyna była w stałym kontakcie ze mną i moim bratem i informowała nas o przesunięciach terminów i ich powodów. Natychmiast, jak pani z urzędu wojewódzkiego w piątek kończyły inspekcje dała nam znać, że możemy mamę przywozić w poniedziałek 17-go października. Muszę przyznać że przez te parę dni nie mogłam sobie znaleźć miejsca i nie spałam po nocach w obawie jak to wszystko się ułoży. Wszystko przebiegło lepiej niż się mogłam spodziewać i to dzięki Pani Katarzynie, która przez ten cały proces nam pomogła i gładko prowadziła, zaoferowała i załatwiła transport sanitarny, co bardzo ułatwiło poczynania i zapewniło komfort mamie podczas przewiezienia. Mama od czterech dni przebywa u Was i całkiem dobrze adaptuje się do nowych warunków.

Pani Katarzyna informuje mnie na bieżąco jak mama się miewa i jest osiągalna do kontaktu telefonicznego i mailowego codziennie od 6-20, i nie tylko, bo parę razy kontaktowałam się z nią poza godzinami pracy z powodów różnicy czasowej. Jej niespożyta energia i optymizm jest pełen podziwu i daje mi pewność, że mama jest pod bardzo dobrą opieką.

Pragnę serdecznie podziękować panu za otworzenie tej działalności i wybranie tak kompetentnej osoby na Zarządcę i oczywiście pani Katarzynie za jej troskę i pomoc, która wychodzi daleko poza jej profesjonalne obowiązki. Życzę powodzenia w działalności i myślę że osobiście pogratuluje jak następnym razem będę w Polsce, może już na święta.

Pozdrawiam  
Ewa Lis