

Sz. Pan
Krzysztof Hermyt
Dom Seniora „Stały Łąd”
43-100 Tychy
ul. Katowicka 221

Szanowny Panie Prezesie,

w imieniu swoim oraz mamy Reginy Nowak pozwalam sobie na napisanie tej krótkiej wiadomości wiedziony potrzebą poinformowania Pana o mojej najwyższej satysfakcji wynikającej ze sposobu, w jaki został potraktowany mój ojciec podczas przyjęcia do Pańskiego Domu Seniora, a wcześniej – ze sposobu w jaki potraktowano nas, kiedy wraz z panią dyrektor Zawadą-Fiedor przygotowywaliśmy i aranżowaliśmy to przyjęcie.

Chciałbym pogratulować Panu doboru personelu, z panią dyrektor na czele. Pani Katarzyna w moim odczuciu wykazała się nie tylko wysokim profesjonalizmem, ale również autentycznym zrozumieniem naszego problemu i prawdziwą empatią wobec naszych odczuć.

Dzięki niej, oddając ojca do Pana placówki, ja i mama zyskaliśmy pewność, że oddajemy go w najlepsze ręce, i że dzięki Państwu stworzymy mu najlepsze warunki w zakresie akomodacji, opieki i troski o jego zdrowie. Dzięki zachowaniu i sposobie bycia pani dyrektor mam przeświadczenie, że i mój ojciec, i każdy inny pensjonariusz jest najważniejszym podmiotem Waszych starań. Tych kilka dni dotychczasowego pobytu ojca u Państwa zdają się w pełni to potwierdzać.

Proszę w moim imieniu raz jeszcze złożyć podziękowania na ręce pani Katarzyny.

Z poważaniem
Ryszard Nowak
Prezes Zarządu
APONTE Sp. z o.o.
kom. 603 123 499
www.aponte.pl